Политика обработки персональных данных

чат-бот и канал «Астра» в мессенджере Max

Редакция № 1 от 13 октября 2026 г. Документ разработан в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и опубликован по адресу [ссылка на политику]; ссылка размещена в приветственном сообщении Бота и в описании Канала.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет, какие персональные данные, как и зачем обрабатывает Индивидуальный предприниматель Шелудяков Артём Игоревич (ИНН 390704810536, ОГРНИП 323390000039536) (далее — «Оператор») при работе чат-бота «Астра» в мессенджере Max и канала «Астра».

1.2. Оператор самостоятельно определяет цели и состав обработки. Номер в реестре операторов персональных данных Роскомнадзора: [указать после подачи уведомления].

1.3. Политика распространяется на пользователей Бота — дееспособных физических лиц от 18 лет. Бот не предназначен для несовершеннолетних, их данные Оператор сознательно не собирает; при выявлении таких данных Оператор их удаляет.

1.4. Используя Бот и давая согласие на обработку, пользователь подтверждает, что ознакомился с Политикой.

2. Какие данные, для чего и на каком основании

Цель	Состав данных	Основание (ст. 6 152-ФЗ)	Срок хранения
Создание профиля, персональные гороскопы, расчёт натальной карты, соляра, совместимости	Имя (как указал пользователь), дата, время и место рождения, знак зодиака, часовой пояс, идентификатор и имя профиля в Max	Согласие (п. 1 ч. 1)	До отзыва согласия или удаления профиля; при отсутствии активности более [24] месяцев — удаление
Заключение и исполнение договора (оферта), оплата подписки и разовых услуг	Статус и период подписки, сумма и дата платежа, идентификатор транзакции, платёжный токен у провайдера, электронная почта или номер для чека	Договор (п. 5 ч. 1)	На срок договора и далее — сроки, установленные законом для документов учёта
Исполнение требований законодательства (кассовые чеки, налоговый и бухгалтерский учёт)	Данные платежей и чеков	Закон (п. 2 ч. 1)	Не менее сроков, установленных законодательством [подтвердить с бухгалтером, обычно 5 лет]
Связь по вопросам услуги, обращения в поддержку	Идентификатор профиля, текст обращения, контактные данные из обращения	Договор; согласие	1 год после закрытия обращения
Рекламные сообщения Оператора и партнёров	Идентификатор профиля, знак зодиака, история интересов (какие разделы открывались)	Отдельное согласие на рекламу (ст. 18 38-ФЗ «О рекламе»)	До отзыва согласия
Защита от злоупотреблений, обеспечение работы и улучшение Бота	Технические данные об использовании: время и тип действий, счётчик лимита, журнал ошибок	Законные интересы Оператора (п. 7 ч. 1)	[12] месяцев

2.1. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных (здоровье, религиозные и философские убеждения, расовая принадлежность и др.) и биометрические данные. Вопросы

пользователя в разделе «Ответ на вопрос» не предназначены для сообщения таких сведений; их не следует указывать.

3. Принципы и способы обработки

3.1. Обработка ограничивается заявленными целями, в объёме, необходимом для этих целей, законно и добросовестно; данные не объединяются из баз с несовместимыми целями.

3.2. Применяется автоматизированная обработка: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение. Трансляция данных в публичный доступ не производится.

4. Где хранятся данные, кому передаются

4.1. Запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение персональных данных граждан Российской Федерации выполняются с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации (хостинг-провайдер «Селектел», Российская Федерация).

4.2. Данные передаются только лицам, которые нужны для оказания услуги: платёжному сервису CloudPayments (платёж и чек), хостинг-провайдеру «Селектел», оператору связи и мессенджера Max в части, необходимой для работы Бота, а также по требованию уполномоченных органов в случаях, предусмотренных законом. Лица, обрабатывающие данные по поручению Оператора, обязаны обеспечивать их безопасность.

4.3. Трансграничная передача персональных данных не осуществляется: внешние (в том числе зарубежные) сервисы для формирования материалов не используются, данные обрабатываются на серверах на территории Российской Федерации. Если схема изменится, Оператор выполнит требования статьи 12 152-ФЗ, включая уведомление Роскомнадзора.

5. Права пользователя

5.1. Пользователь вправе: получить информацию об обработке своих данных; требовать их уточнения, блокирования или уничтожения, если они неполные, устаревшие, неточные или не нужны для цели; отозвать согласие; возразить против обработки; обжаловать действия Оператора в Роскомнадзоре или в суде.

5.2. Обращение направляется на Asheludiakov@mail.ru или в Бот командой /help → «Связаться с поддержкой». Оператор отвечает в течение 10 рабочих дней; срок может быть продлён не более чем на 5 рабочих дней с мотивированным уведомлением.

5.3. При отзыве согласия Оператор прекращает обработку и уничтожает данные в срок, не превышающий 30 дней, если иное не предусмотрено законом или договором (например, хранение платёжных документов по закону). Отзыв может сделать невозможным оказание персональных услуг.

6. Защита данных и инциденты

6.1. Оператор принимает правовые, организационные и технические меры защиты: ограничение доступа, разграничение прав, шифрование соединений, резервное копирование, журналирование, обновление ПО, использование защищённых каналов к платёжному провайдеру. Платёжные реквизиты карты Оператором не хранятся.

6.2. О выявленной утечке персональных данных Оператор уведомляет Роскомнадзор в течение 24 часов с момента выявления и в течение 72 часов направляет результаты внутреннего расследования и сведения о виновных лицах (при наличии). Пользователи уведомляются в предусмотренных законом случаях.

7. Рекламные сообщения, согласия

7.1. Согласие на обработку персональных данных и согласие на получение рекламы — разные документы с отдельными кнопками подтверждения. Отказ от рекламы не лишает пользователя услуг и сервисных сообщений. Оператор хранит сведения о каждом согласии: дату и время, идентификатор пользователя, версию текста.

8. Изменение Политики

8.1. Оператор вправе обновлять Политику. Новая редакция вступает в силу с момента публикации по ссылке из шапки. Существенные изменения целей или состава данных доводятся до пользователей в Боте.

9. Сведения об Операторе и контакты

Оператор	Индивидуальный предприниматель Шелудяков Артём Игоревич
ИНН	390704810536
ОГРНИП	323390000039536
Адрес места нахождения	Россия, г. Калининград, ул. Артиллерийская, д. 83, кв. 52
Электронная почта по вопросам данных	Asheludiakov@mail.ru
Ответственный за организацию обработки	Шелудяков Артём Игоревич