Публичная оферта

на оказание информационно-развлекательных услуг через чат-бот «Астра» в мессенджере Max

г. Калининград · редакция № 1 от 13 октября 2026 г.

Настоящий документ является публичной офертой (статья 437 Гражданского кодекса Российской Федерации) Индивидуальный предприниматель Шелудяков Артём Игоревич (ИНН 390704810536, ОГРНИП 323390000039536), далее — «Исполнитель», и содержит все существенные условия договора оказания информационно-развлекательных услуг через чат-бот «Астра» в мессенджере Max.

1. Термины

1.1. **Чат-бот «Астра»** (далее — «Бот») — программа для ЭВМ, работающая в мессенджере Max под именем @id390704810536_bot (ссылка: https://max.ru/id390704810536_bot), через которую Исполнитель оказывает услуги.

1.2. **Пользователь** — дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, которое акцептовало настоящую оферту и использует Бот для личных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью.

1.3. **Материалы** — тексты и изображения (гороскопы, натальная карта, соляр, оценка совместимости, лунный календарь, число судьбы, сведения о ретроградных планетах, ответы на вопросы, практики и т. п.), которые формируются Ботом по данным Пользователя.

1.4. **Бесплатный лимит** — одно действие в сутки, доступное без оплаты. Сутки отсчитываются по [московскому времени / местному времени Пользователя].

1.5. **Подписка «Безлимит»** — оплачиваемое право пользоваться всеми разделами Бота без суточного лимита в течение оплаченного периода (абонентский договор).

1.6. **Разовый отчёт** — отдельная платная услуга по формированию одного расширенного материала (например, полный разбор натальной карты, соляр, полная оценка совместимости, гороскоп на 2027 год, ответ на вопрос).

1.7. **Канал** — общедоступный канал «Астра» в мессенджере Max: https://max.ru/join/ctj2LDxm2lJt7fIvpW7oX7ukTgPRjd6tO1rg6mg03vA. Подписка на Канал является добровольной и не условием оказания услуг.

1.8. **Мессенджер Max** — сервис третьего лица, работающий по собственным правилам. Исполнитель не оказывает услуг по предоставлению доступа к мессенджеру.

2. Акцепт и заключение договора

2.1. Оферта адресована неопределённому кругу лиц и размещена по адресу [ссылка на оферту] и доступна в Боте по команде /help.

2.2. Акцептом оферты (статьи 428, 435, 438 Гражданского кодекса РФ) являются любое из действий: нажатие в Боте кнопки «Принимаю условия»; оплата Подписки или Разового отчёта. Договор считается заключённым с момента акцепта.

2.3. Для использования бесплатных функций Пользователь знакомится с настоящей офертой, **Политикой обработки персональных данных** и отдельно даёт **Согласие на обработку персональных данных**. Согласие на рекламные сообщения даётся отдельно и необязательно.

2.4. Совершая акцепт, Пользователь подтверждает, что ему исполнилось 18 лет, он ознакомился с условиями и согласен с ними. Услуги лицам младше 18 лет не оказываются.

2.5. Исполнитель вправе изменять оферту. Новая редакция вступает в силу с момента размещения по ссылке из п. 2.1. Изменения не применяются к уже оплаченному периоду Подписки и уже оплаченным Разовым отчётам, если они ухудшают положение Пользователя.

3. Предмет договора

3.1. Исполнитель оказывает Пользователю услугу по предоставлению доступа к функциям Бота и по формированию Материалов, а Пользователь оплачивает платные услуги на условиях настоящей оферты.

3.2. Материалы формируются автоматически на основе данных, которые указал Пользователь (имя, дата, время и место рождения, знак зодиака, выбранный раздел), по алгоритмам и шаблонам Исполнителя.

3.3. **Информационно-развлекательный характер.** Материалы носят развлекательный и справочный характер. Они не являются прогнозом, гарантией результата, медицинской, психологической, юридической, финансовой или инвестиционной консультацией. Решения, принятые Пользователем на основании Материалов, остаются его личной ответственностью. Исполнитель не гарантирует «сбывания» Материалов.

3.4. Возрастная категория информационной продукции: [18+ — подтвердить классификацию по Федеральному закону № 436-ФЗ].

3.5. Исполнитель вправе совершенствовать Бота, добавлять и убирать разделы. Если из-за изменений прекращается доступ к уже оплаченному разделу, Исполнитель предоставляет равнозначную замену или возвращает оплату за неиспользованный период.

4. Бесплатный лимит и бонусы

4.1. Бесплатный лимит обновляется ежедневно. Неиспользованный лимит на следующие сутки не переносится.

4.2. Исполнитель может предоставлять бонусы (дополнительное бесплатное действие за подписку на Канал, дни «Безлимита» за приглашение друга и т. п.). Условия бонуса указываются в Боте или Канале. Бонусы не имеют денежной стоимости, не обмениваются на деньги и не возвращаются.

4.3. Исполнитель вправе изменять размер бесплатного лимита и условия бонусов. Это не влияет на оплаченные периоды.

5. Цены и порядок оплаты

5.1. Перечень платных услуг и цены указаны в Приложении № 1 и в Боте на момент оплаты. Цены установлены в рублях РФ. Исполнитель применяет упрощённую систему налогообложения; услуги НДС не облагаются (статья 346.11 Налогового кодекса Российской Федерации).

5.2. Оплата производится банковской картой или иным способом, доступным в Боте, через платёжный сервис CloudPayments. Исполнитель не получает и не хранит полные реквизиты банковской карты Пользователя.

5.3. Оплата считается произведённой в момент подтверждения платежа платёжным провайдером. Доступ к оплаченной услуге открывается автоматически, как правило, в течение [15] минут. Если доступ не открылся, Пользователь вправе обратиться в поддержку (раздел 14), и Исполнитель решит вопрос или вернёт деньги.

5.4. Кассовый чек (Федеральный закон № 54-ФЗ) направляется на адрес электронной почты или номер, указанный Пользователем при оплате, либо доступен по ссылке в Боте. Пользователь отвечает за правильность контактных данных для чека.

5.5. Исполнитель вправе изменить цены. Новая цена применяется к платежам после её публикации и не меняется в уже оплаченном периоде. При автопродлении Пользователь уведомляется о новой цене заранее (п. 6.4).

6. Подписка «Безлимит» и автопродление

6.1. Подписка действует в течение оплаченного периода (месяц, 3 месяца, 12 месяцев — по выбору Пользователя) и открывает доступ ко всем разделам Бота без суточного лимита. Использование должно быть добросовестным: запрещены автоматические запросы, перепродажа доступа и обход ограничений.

6.2. **Автопродление включается только по отдельному явному согласию Пользователя**: отдельной кнопкой или отметкой «Продлевать подписку автоматически», которая по умолчанию выключена. Без такого согласия подписка не продлевается, а следующий период оплачивается Пользователем самостоятельно.

6.3. При включённом автопродлении Исполнитель списывает стоимость очередного периода по ранее предоставленным платёжным данным в последний день оплаченного периода по цене и на срок, которые Пользователь выбрал при подключении (если иное не указано в уведомлении по п. 6.4).

6.4. Не позднее чем за [3] дня до очередного списания Исполнитель направляет в Боте уведомление с датой и суммой списания и способом отключить автопродление.

6.5. **Отказ от автопродления.** Пользователь вправе в любой момент и без объяснения причин отказаться от использования ранее предоставленных платёжных данных для периодических платежей: в Боте в разделе /status кнопкой «Отключить автопродление», либо сообщением на электронную почту из раздела 16. Отказ принимается в электронной форме, фиксируется Исполнителем (дата, время, способ) и действует сразу после получения.

6.6. После получения отказа Исполнитель не использует ранее предоставленные платёжные данные Пользователя для периодических платежей (пункт 4.2 статьи 16.1 Закона РФ «О защите прав потребителей») и не списывает деньги. Доступ сохраняется до конца оплаченного периода.

6.7. Если списание не прошло (недостаточно средств, карта закрыта и т. п.), Исполнитель вправе повторить попытку не более [2] раз в течение [3] дней, после чего Подписка прекращается. Пользователь может оформить её заново.

6.8. Если Пользователь считает, что деньги списаны без его согласия или после отказа, он вправе потребовать возврата, написав на адрес из раздела 16. Исполнитель рассматривает такое обращение в срок, указанный в п. 12.3.

7. Разовые отчёты

7.1. Разовый отчёт формируется после оплаты и подтверждения данных Пользователя (дата, время и место рождения для натальной карты и соляра). Срок формирования — как правило, до [10] минут.

7.2. Пользователь отвечает за достоверность данных. Если данные введены неверно, отчёт может отличаться от ожидаемого, повторное формирование осуществляется [за плату / один раз бесплатно в течение 24 часов].

7.3. Отчёт считается оказанным в момент доставки в Бот.

8. Права и обязанности сторон

8.1. Исполнитель обязан: оказывать услуги в соответствии с офертой; обеспечить доступ к оплаченным функциям; хранить и защищать персональные данные согласно Политике; отвечать на обращения в сроки раздела 12.

8.2. Исполнитель вправе: проводить технические работы и временно приостанавливать работу Бота (по возможности заранее сообщая об этом); ограничить доступ при нарушении условий оферты, злоупотреблении или попытках взлома; привлекать третьих лиц для оказания услуг (хостинг, платёжный провайдер) с соблюдением законодательства о персональных данных.

8.3. Пользователь обязан: указывать достоверные данные; не передавать свой доступ третьим лицам; не копировать и не распространять Материалы в коммерческих целях; не использовать Бот противоправно.

8.4. Пользователь вправе: пользоваться оплаченными услугами; отказаться от договора на условиях раздела 9; отозвать согласия на обработку данных и на рекламные сообщения; обратиться в поддержку.

9. Отказ от договора и возврат денег

9.1. Пользователь вправе отказаться от договора и от платных услуг в любое время (статья 782 Гражданского кодекса РФ, статья 32 Закона РФ «О защите прав потребителей») при условии оплаты Исполнителю фактически понесённых расходов.

9.2. **Подписка.** При отказе до окончания оплаченного периода возвращается стоимость неиспользованной части периода, рассчитанная пропорционально полным оставшимся дням. Дни, в которые Подписка действовала, не возвращаются.

9.3. **Разовый отчёт.** Если отчёт не сформирован и не доставлен, возвращается 100 % стоимости. Если отчёт доставлен и имеет надлежащее качество, услуга считается оказанной полностью, возврат не производится. Если из-за технического сбоя или ошибки Исполнителя отчёт доставлен неполным или некорректным, Исполнитель по выбору Пользователя формирует его заново либо возвращает деньги.

9.4. Исполнитель обязан вернуть деньги также в случаях двойного списания, ошибочного списания, списания после отказа от автопродления и при неоказании оплаченной услуги по вине Исполнителя.

9.5. Требование о возврате направляется в Боте (/help → «Связаться с поддержкой») или на электронную почту из раздела 16 с указанием идентификатора платежа. Возврат производится в срок, указанный в п. 12.3, тем же способом, которым была произведена оплата.

9.6. Положения раздела 9 не ограничивают прав Пользователя, предусмотренных законодательством о защите прав потребителей.

10. Ответственность

10.1. Стороны отвечают за неисполнение обязательств в соответствии с законодательством РФ. Исполнитель отвечает перед Пользователем в объёме, предусмотренном Законом РФ «О защите прав потребителей» и Гражданским кодексом РФ.

10.2. Исполнитель не отвечает за: решения Пользователя, принятые на основании Материалов (п. 3.3); недоступность мессенджера Max, сети «Интернет», платёжных систем и банков; сбои, возникшие не по вине Исполнителя; последствия указания Пользователем недостоверных данных.

10.3. Если Исполнитель нарушит условия, и это привело к убыткам Пользователя, он возмещает их в пределах, допускаемых законом. Условия, ущемляющие права потребителя по сравнению с законом, не применяются (статья 16 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

11. Персональные данные, рассылки, интеллектуальная собственность

11.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется на основании Политики обработки персональных данных и отдельного согласия Пользователя (документы доступны по ссылкам: [ссылка на политику], [ссылка на согласие]).

11.2. **Сервисные сообщения** (подтверждение оплаты, уведомление о предстоящем списании, статус подписки, ответы поддержки, изменения оферты) не являются рекламой и направляются независимо от согласия на рекламу.

11.3. **Рекламные сообщения** (акции, скидки, предложения, а также реклама третьих лиц) направляются только при отдельном согласии Пользователя, которое можно отозвать в любой момент командой /stop или кнопкой «Отписаться». Исполнитель прекращает рассылку немедленно после получения отказа. Реклама третьих лиц сопровождается пометкой «Реклама» и сведениями о рекламодателе в соответствии с законодательством о рекламе.

11.4. Материалы, оформление Бота и Канала, название «Астра», логотип и фирменный стиль принадлежат Исполнителю [или указать правообладателя; при регистрации товарного знака — реквизиты свидетельства]. Пользователю предоставляется неисключительное право личного некоммерческого использования Материалов. Публикация Материалов в личных профилях допускается со ссылкой на Бот.

12. Обращения и претензии

12.1. Обращения принимаются в Боте (/help → «Связаться с поддержкой») и на электронную почту Asheludiakov@mail.ru.

12.2. Обращение должно содержать имя в мессенджере или идентификатор, суть вопроса, при возврате — данные платежа.

12.3. Исполнитель отвечает на обращение в течение [10] календарных дней, на требование о возврате денег — исполняет или мотивированно отказывает в течение 10 дней с момента его получения (статья 31 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

12.4. Споры разрешаются путём переговоров, при недостижении согласия — в суде по правилам подсудности, предусмотренным законодательством о защите прав потребителей (по выбору Пользователя: по месту нахождения Исполнителя, по месту жительства или пребывания Пользователя, по месту заключения или исполнения договора). Пользователь также вправе обратиться в Роспотребнадзор.

12.5. К отношениям сторон применяется право Российской Федерации.

13. Обстоятельства непреодолимой силы

13.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы (стихийные бедствия, акты государственных органов, массовые сбои связи и электроснабжения, ограничения доступа к мессенджеру и т. п.), если они прямо повлияли на исполнение. Оплаченные, но не оказанные услуги в этом случае возвращаются или продлеваются по выбору Пользователя.

14. Срок действия и расторжение

14.1. Оферта действует бессрочно до отзыва Исполнителем. Отзыв оферты не затрагивает заключённых договоров в части оплаченных услуг.

14.2. Договор прекращается: по отказу Пользователя (раздел 9); по истечении оплаченного периода Подписки, если нет автопродления; при удалении Бота или Исполнителем при существенном нарушении условий Пользователем с возвратом неиспользованной оплаты за период, в котором услуга не оказывалась, если иное не вытекает из закона.

15. Информирование потребителя

15.1. Сведения об Исполнителе, ценах, порядке оплаты и отказа от автопродления размещены в оферте, Приложениях и Боте. Информация о Боте предоставляется на русском языке. Названия «Max», «Астра» используются как наименования и знаки обслуживания.

16. Реквизиты и контакты Исполнителя

Исполнитель	Индивидуальный предприниматель Шелудяков Артём Игоревич
ИНН	390704810536
ОГРНИП	323390000039536
Адрес места нахождения	Россия, г. Калининград, ул. Артиллерийская, д. 83, кв. 52
Электронная почта	Asheludiakov@mail.ru
Расчётный счёт	40802810920000085282
Банк	ООО «Банк Точка»
БИК	044525104
Корреспондентский счёт	30101810745374525104
Бот / Канал	https://max.ru/id390704810536_bot / https://max.ru/join/ctj2LDxm2lJt7fIvpW7oX7ukTgPRjd6tO1rg6mg03vA

Приложение № 1. Платные услуги и цены

Услуга	Цена,	Срок / характер	Что входит
Подписка «Безлимит», 1 месяц	[299]	30 дней, автопродление по желанию	Все разделы без суточного лимита
Подписка «Безлимит», 3 месяца	[699]	90 дней, автопродление по желанию	Все разделы без суточного лимита
Подписка «Безлимит», 12 месяцев	[1990]	365 дней, автопродление по желанию	Все разделы без суточного лимита
Натальная карта (полный разбор)	[249]	Разовый отчёт	Аспекты, дома, рекомендации
Соляр (прогноз на год от дня рождения)	[199]	Разовый отчёт	Развёрнутый прогноз на год
Совместимость (полный отчёт для пары)	[149]	Разовый отчёт	Оценка и разбор пары
Ответ на вопрос	[49]	Разовая услуга	Один ответ на один вопрос
Гороскоп на 2027 год (по знаку)	[299]	Разовый отчёт	Прогноз по месяцам

Приложение № 2. Как отказаться от автопродления

1. Откройте Бот и отправьте команду /status.
2. Нажмите «Отключить автопродление» и подтвердите.
3. Бот пришлёт подтверждение с датой и временем отказа. Дальнейшие списания не производятся, доступ сохраняется до конца оплаченного периода.

Если кнопка недоступна, напишите на Asheludiakov@mail.ru с указанием имени в мессенджере: отказ будет принят и подтверждён в срок, указанный в п. 12.3.